

Số: 4318 /SXD-VTATGT

Hung Yên, ngày 12 tháng 8 năm 2026

V/v phối hợp kiểm tra, xử lý phản ánh
trong hoạt động vận tải hành khách bằng
xe buýt liên tỉnh.

Kính gửi: Sở Xây dựng Thành phố Hà Nội

Ngày 11/8/2026, Sở Xây dựng Hưng Yên nhận được phản ánh của hành khách về việc xe ô tô biển kiểm soát 29E-084.80 đang khai thác tuyến xe buýt số 205 (Bến xe Hưng Yên - Bến xe Gia Lâm, thành phố Hà Nội) không thực hiện việc trả hành khách tại điểm dừng trên tuyến theo quy định. Theo nội dung phản ánh, lái xe yêu cầu hành khách xuống tại Bến xe Hưng Yên, trong khi hành khách có nhu cầu xuống tại điểm dừng trên đường Điện Biên, phường Phố Hiến, tỉnh Hưng Yên.

Để kịp thời xác minh nội dung phản ánh của hành khách; tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động vận tải hành khách bằng xe buýt liên tỉnh; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của hành khách và nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải hành khách công cộng, Sở Xây dựng Hưng Yên đề nghị Sở Xây dựng Thành phố Hà Nội quan tâm phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1..Chỉ đạo phòng chuyên môn tổ chức kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh của hành khách đối với xe ô tô biển kiểm soát 29E-084.80 thuộc Công ty cổ phần Xe khách Hà Nội đang khai thác tuyến xe buýt số 205; kiểm tra việc chấp hành các quy định về tổ chức khai thác tuyến, việc thực hiện đón, trả hành khách theo phương án khai thác tuyến đã được cơ quan có thẩm quyền chấp thuận và các quy định của pháp luật có liên quan.

2..Trường hợp qua kiểm tra, xác minh phát hiện có vi phạm, đề nghị xử lý theo quy định của pháp luật; đồng thời chỉ đạo đơn vị kinh doanh vận tải tổ chức chấn chỉnh, khắc phục, nâng cao chất lượng phục vụ hành khách không để tái diễn các trường hợp tương tự.

3..Thông báo kết quả bằng văn bản về Sở Xây dựng Hưng Yên để phối hợp theo dõi, quản lý theo quy định.

Sở Xây dựng Hưng Yên trân trọng đề nghị Quý Sở quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Phó Giám đốc (Ông Huân, ông Quang);
- Ban Quản lý bến xe, bến thủy;
- Lưu: VT, QLVT&ATGT.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Văn Huân